

Equipe paramédicale et médicale  
des Urgences de Bourges  
SAU et UHTCD  
Et  
La CGT du CHB

Mme CORNILLAULT,  
Directrice du CH J.COEUR

Bourges, Le 22 mars 2018

## **LETTRE OUVERTE**

### **Conditions de travail au Service d'Accueil des Urgences- UHTCD**

Madame,

Partout en France, des milliers de salariés des urgences, soutenus par des associations, des familles, des retraités se sont mis en grève le 20 mars 2018.

Lors de ce rassemblement à Bourges, dans le hall de l'hôpital et lors de l'intervention au CHSCT, les conditions de prise en soins et les conditions de travail du personnel ont été dénoncées :

- Patients dormant dans les couloirs sur des brancards ou des fauteuils
- Soins de nursing (change, bassin pour uriner et déféquer) dans le couloir sans aucune intimité
- Manque de couverture
- Ressources en matériels de surveillance insuffisantes au vu du nombre de patients
- Les repas ne sont que de simples soupes et compotes
- Lorsque les couloirs sont déjà pleins de lits et autres brancards impossible de sortir les personnes des boxes pour des examens complémentaires
- Chutes
- Risque de fugues dues aux locaux non adaptés et du coup utilisation de contentions physiques et chimiques,
- Rupture du secret professionnel lorsqu'un complément d'information est demandé dans le couloir
- Massage cardiaque dans les couloirs
- Pas de surveillance de par la situation géographique dans les couloirs
- Pas de surveillance des traitements

- Hygiène déplorable des locaux
  - Déplacement des brancards et des lits pour la circulation dans les couloirs générant une charge supplémentaire
  - Salle d'attente pleine avec patients et familles anxieux, angoissés, en attente d'informations et d'une prise en charge, ce qui entraîne parfois de la colère voire de l'agressivité
  - Insécurité des locaux avec risque de vol pour les patients et d'agression pour tous (les locaux étant ouvert et accessibles par tous)
  - Retards de prises en charge
- 
- Heures supplémentaires en augmentation
  - Equipe épuisée physiquement et moralement, en insécurité, peur de l'erreur et de l'oubli, avec mise en danger de nos diplômes, appréhension avant la prise de poste
  - Personnel aide-soignant présent uniquement 7h36 par jour et non remplacé en cas d'absence car non prioritaire
  - Alternance néfaste des rythmes jours/nuits
  - Impact néfaste sur vie personnelle, pas de rupture entre vie personnelle et vie professionnelle
  - Départs de professionnels aguerris non remplacés
  - Réouverture d'un service fantôme à côté des urgences sans moyens, sans personnels
  - Nombreux rappels à domicile
  - Nombreux arrêts de travail

## **Altération majeure de la qualité de la prise en soins des patients**

Nous, équipe paramédicale et médicale, ne pouvons plus exercer notre métier dans de telles conditions.

Notre souhait est de permettre une prise en soins optimale et bienveillante pour l'ensemble des patients et pour se faire, nous avons les revendications suivantes :

- **Réouverture urgente d'un service de médecine de 30 lits pour désengorger les urgences et ses couloirs avec la fermeture ferme et définitive de l'HTU y compris en cas d'affluence de patients pour leur sécurité,**
- **Sécurisation du service (24h sur 24) et information des patients et des accompagnants des risques qu'ils encourent en cas d'agressions physiques ou verbales,**
- **Favoriser la libération des chambres en aval avant midi afin d'éviter l'engorgement des urgences à l'heure où les médecins de ville réorientent pour consultation,**
- **Une infirmière SMUR secondaire 24h sur 24,**
- **Une infirmière de santé mentale 24h sur 24,**
- **Une Aide-Soignante 24h sur 24,**
- **Une équipe d'hygiène dédiée aux urgences,**
- **Retour à une équipe fixe de nuit,**
- **Un agent administratif de 8h à minuit 7 jours sur 7,**

- **Rendre à l'UHTCD sa fonction de base d'hospitalisation de COURTE DUREE avec profil adéquat de patients hospitalisés (texte de loi....)**

**Nous demandons à la Direction de prendre des mesures urgentes immédiates et de répondre favorablement aux revendications citées ci-dessus.**

Veillez agréer, Madame, nos salutations.

Equipe paramédicale et médicale SAU et UHTCD et La CGT

Copie ARS, Ministère de la Santé