



## Les nouvelles caisses arrivent chez Carrefour en 2005

La direction de Carrefour Hypermarché France a annoncé fièrement aux membres du CCE, lors de la réunion du 3 décembre 2004, l'intention du groupe de mettre très prochainement en place (dès le 1er trimestre 2005) dans ses magasins 3 systèmes d'encaissement : le « Self check-out », le « Self scanning », le « Queue boosting ».

- Le « Self-scanning » sera testé à Carrefour **Meylan**, Carrefour **Coquelles**.
- Le « Self check-out » sera testé à Carrefour **Rennes Alma**, Carrefour **Montigny**.
- Le « Queue Boosting » sera testé à Carrefour **Toulon Grand Var**, **Auteuil**, **Rosny**.

*Ce système s'est déjà généralisé aux Etats-Unis, il vient d'être mis en place dans certains AUCHAN en France, et il serait inconcevable que la concurrence prenne trop longtemps de l'avance sur nous au niveau technologique. Ce système sera donc installé en 2005 au niveau des caisses moins de 10 articles. Une seule caissière sera responsable d'un îlot de 4 caisses.*

L'avantage de ces systèmes selon Carrefour : «*faciliter le flux clients et contrer la concurrence.* »

Comme d'habitude, aucune mention n'a été faite, dans cette présentation, des salariés auparavant employés aux postes "caisse rapide". Sans doute, seront-elles affectées aux caisses dites normales, mais pour combien de temps ?

L'hypermarché d'**AUCHAN VILLENEUVE- D'ASCQ** est le premier magasin à s'être équipé, fin juin, d'une zone de caisses minute et joue le rôle de pilote d'expérience.

Il n'y a plus de caissières, juste une grosse machine d'un vert pétant, équipée d'un écran tactile, d'un scanner, d'un lecteur pour les cartes bancaire, d'un autre pour les billets.

Des caisses réservées aux clients munis d'un panier avec moins de 10 articles.

" Mais que fait donc l'hôtesse ?" est-on en droit de se demander ?

" Elle contrôle l'activité des 4 postes sur son terminal, intervient sur les appels clients, sur les tâches non réalisables par le client (bons de réduction, désantivolage, articles volumineux, annulation d'articles, remises manuelles), et intervient sur les mauvaises manipulations (poids, paiement, etc.)."

Voici plusieurs mois que AUCHAN a mis en test ce système de « Self check-out » dans certains de ses magasins, et selon la Direction, les magasins sans caissière ne sont pas prêts de voir le jour... OUI mais, AUCHAN a déjà mis en test ce système en Italie, au magasin de Turin : **là-bas, une seule personne est responsable de 6 postes !**

Actuellement, 2 hôtesse de caisses officient aux heures de pointe pour 4 caisses, mais à terme, il

est prévu 1 seule hôtesse aux caisses moins de 10 articles au niveau alimentaire et une au niveau non alimentaire.

Et ceci n'entraîne, selon FRANCE 3, qu'une "vague inquiétude chez les syndicats."

Nous ne pouvons nous positionner pour les autres organisations syndicales, mais à la C.G.T., nous sommes **BIEN PLUS QUE VAGUEMENT INQUIETS** de l'arrivée de ce système dans nos magasins.

Sans oublier le fait que la relation avec le client tend à être supprimée (une remarque d'ailleurs : on ne demande pas à la machine de dire bonjour, au revoir et merci... ça ne doit pas entrer dans les préoccupations de la Direction), nous pensons que la responsabilité simultanée de plusieurs postes caisse va générer un stress ingérable chez des salariés déjà soumis à un effort constant de maîtrise de soi, ne serait-ce que dans le but d'éviter les erreurs de caisse sans parler des milliers de suppression de postes qui ne tarderont pas à arriver un jour ou l'autre.

Car il est évident que le fait de faire assumer une partie de la charge de travail des êtres humains par des machines ne peut, en toute logique, être synonyme de maintien des emplois, encore moins de création de postes.

**C'EST POURQUOI DÈS AUJOURD'HUI, LA C.G.T.  
TIRE LA SONNETTE D'ALARME !**

Evidemment, on nous parle de concurrence, d'arrivée inéluctable de la technologie dans le domaine de la grande distribution, **MAIS IL FAUT REPLACER LES CHOSES A LEUR JUSTE NIVEAU :**

**QU'EST-CE QUI NOUS PREOCCUPE, NOUS SALARIÉS ?**

- Le maintien de nos emplois ;
- les conditions de travail ;
- les augmentations de salaires **DECENTES** pour faire vivre nos familles.

Par conséquent, nous ne pouvons accepter le développement de nouvelles technologies, quand celles-ci impliquent des réductions d'effectifs et des détériorations de nos conditions de travail et seront synonyme, surtout, d'augmentation des bénéfices pour nos employeurs, qui après avoir investi environ 170 000 euros par nouveau poste caisse, ne demanderont qu'à les amortir et les faire fructifier ?

**C'EST POURQUOI, LA C.G.T. DIT NON**

**NON à la déshumanisation de nos emplois.**

**NON à la dégradation de nos conditions de travail.**

**NON aux suppressions de postes.**

## **MAIS LA C.G.T. DIT OUI**

**OUI à une utilisation « intelligente » des sommes destinées à permettre l'achat de ces postes caisse c'est à dire :**

- **Augmentation des effectifs.**
- **Augmentation des salaires.**
- **Amélioration des conditions de travail (remplacement du matériel défectueux, etc.).**

**Aujourd'hui, nos emplois sont menacés. Il est urgent de réagir et de se mobiliser pour construire ensemble notre avenir.**

**AVEC LA C.G.T., CONSTRUISONS UN MONDE A DIMENSION HUMAINE :**

**Contactez vos représentants, adhérez et renforcez notre action pour la sauvegarde de nos emplois et DE NOS CONDITIONS DE VIE !**

**Votre équipe C.G.T.**

