



Association INDECOSA-CGT 18
8 place Malus
18000 BOURGES
02 48 50 00 32
indecosa-cgt18@orange.fr

Bourges le 12 Juillet 2012

INDECOSA CGT 18

Attention aux démarchages par téléphone et à domicile !

Face à une recrudescence de litiges dans cette dernière période dont ont été victimes des consommateurs et qui après ont contactés l'Indécosa-cgt 18, nous rappelons quelques consignes à respecter pour se prémunir d'arnaques.

A savoir :

1. Ne jamais donner d'accord à une proposition faite par téléphone, exiger l'envoi par courrier de la dite proposition pour décider et contractualiser ;
2. Dans le cadre de démarchages à domicile, ne jamais signer sur le moment les documents présentés, les propositions faites. Se Donner toujours le temps de l'étude des documents remis, de prendre conseil avant de signer en toute connaissance de cause ;
3. Etre extrêmement vigilant aux conditions et plan de financements (proposition de prêts...) ne pas hésiter pas à consulter votre banque ;
4. Savoir qu'après signature d'un contrat, vous bénéficiez du délai de rétraction (*suivant la nature du contrat de 15 à 60 jours*), sauf pour les achats sur les foires.

*Pour toute information : INDECOSA-CGT 18 – 8 place Malus 18000 Bourges
02 48 50 00 32 - indecosa-cgt18@orange.fr*

Permanence le MARDI de 14 h à 18 h